

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга
качества образования**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Стоматологический факультет)**

2018 – 2019 уч. г.

Архангельск

2019

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов стоматологического факультета 2 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов стоматологического факультета 2 курса качеством образовательного процесса	27
3 Заключение	33
4 Результаты анкетирования студентов стоматологического факультета 5 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	37
5 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов стоматологического факультета 5 курса качеством образовательного процесса	61
6 Заключение	66

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА 2 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Объект оценки: студенты 2 курса стоматологического факультета

Генеральная совокупность – 108 человека, выборочная совокупность – 103 человека (95,4%)

Дата анкетирования: май 2019 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,0 (2)	-	18,8 (19)	54,5 (55)	24,8 (25)	2	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	24,7 (20)	55,63 (45)	19,8 (16)	22	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,0 (1)	6,8 (7)	26,2 (27)	42,7 (44)	23,3 (24)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,0 (1)	1,0 (1)	17,6 (18)	53,9 (55)	26,5 (27)	1	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,9 (3)	7,8 (8)	26,5 (27)	37,3 (38)	25,5 (26)	1	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,9 (3)	3,9 (4)	23,5 (24)	44,1 (45)	25,5 (26)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,8 (8)	13,7 (14)	26,5 (27)	35,3 (36)	16,7 (17)	1	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,0 (6)	8,0 (8)	24,0 (24)	41,0 (41)	21,0 (21)	3	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,1 (1)	12,8 (12)	35,1 (33)	35,1 (33)	16,0 (15)	9	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,9 (3)	8,8 (9)	30,4 (31)	38,2 (39)	19,6 (20)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,8 (8)	17,5 (18)	37,9 (39)	21,4 (22)	15,5 (16)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,8 (7)	6,8 (7)	25,2 (26)	36,9 (38)	24,3 (25)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,8 (9)	9,8 (10)	31,4 (32)	30,4 (31)	19,6 (20)	1	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,9 (5)	17,5 (18)	26,2 (27)	35,0 (36)	16,5 (17)	-	

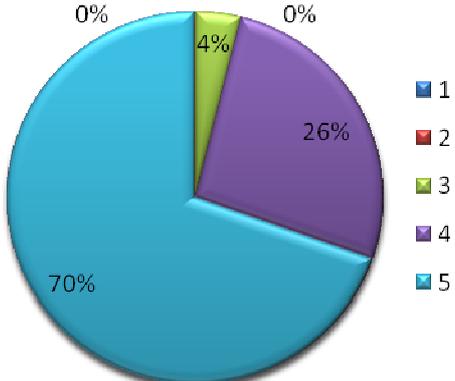
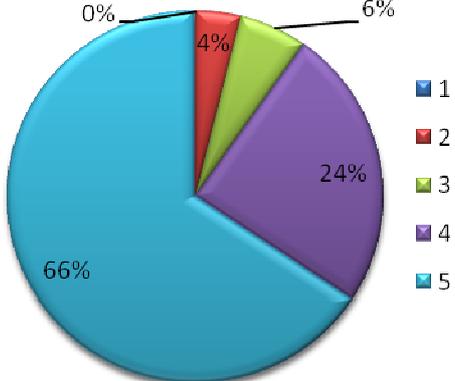
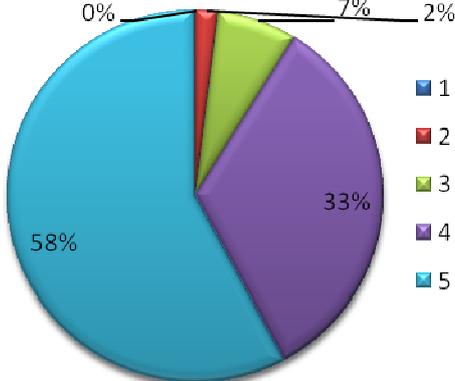
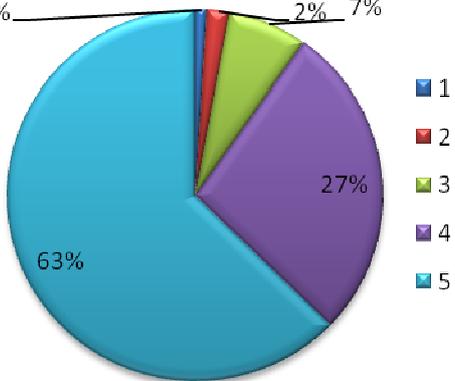
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,2 (7)	12,4 (12)	29,9 (29)	33,0 (32)	17,5 (17)	6	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,9 (6)	10,8 (11)	33,3 (34)	33,3 (34)	16,7 (17)	1	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,9 (3)	12,7 (13)	27,5 (28)	35,3 (36)	21,6 (22)	1	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,0 (1)	3,9 (4)	8,7 (9)	34,0 (35)	52,4 (54)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,9 (3)	11,7 (12)	25,2 (26)	35,0 (36)	25,2 (26)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,9 (7)	5,9 (6)	20,6 (21)	39,2 (40)	27,5 (28)	1	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,0 (5)	8,9 (9)	23,8 (24)	38,6 (39)	23,8 (24)	2	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,9 (4)	14,6 (15)	28,2 (29)	35,0 (36)	18,4 (19)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,9 (13)	13,9 (13)	36,6 (38)	23,8 (24)	12,9 (13)	2	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,0 (1)	13,9 (14)	27,7 (28)	32,7 (33)	24,8 (25)	2	
11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,7 (2)	5,4 (4)	21,6 (16)	44,6 (33)	25,7 (19)	29	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,0 (3)	4,0 (4)	12,0 (12)	49,0 (49)	32,0 (32)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,0 (4)	12,9 (13)	17,8 (18)	39,6 (40)	25,7 (26)	2	
14. Удовлетворенность организацией и проведением обработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (7)	19,2 (19)	29,3 (29)	29,3 (29)	15,2 (15)	4	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,9 (4)	26,5 (27)	69,6 (71)	1	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,9 (4)	5,9 (6)	24,5 (25)	65,7 (67)	1	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,0 (2)	6,9 (7)	33,3 (34)	57,8 (59)	1	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,0 (1)	2,0 (2)	6,9 (7)	27,5 (28)	62,7 (64)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,0 (1)	1,0 (1)	3,9 (4)	17,6 (18)	76,5 (78)	1	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,0 (1)	1,0 (1)	8,8 (9)	21,6 (22)	67,6 (69)	1	
21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,0 (8)	7,0 (7)	12,0 (12)	25,0 (25)	48,0 (48)	3	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,8 (3)	6,5 (4)	14,5 (9)	38,7 (24)	35,5 (22)	41	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	7,6 (5)	15,2 (10)	33,3 (22)	42,4 (28)	37	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (7)	5,1 (5)	32,3 (32)	26,3 (26)	29,3 (29)	4	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,0 (2)	16,7 (17)	48,0 (49)	33,3 (34)	1	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,9 (5)	24,5 (25)	41,2 (42)	29,4 (30)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,0 (1)	1,0 (1)	6,9 (7)	41,2 (42)	50,0 (51)	1	

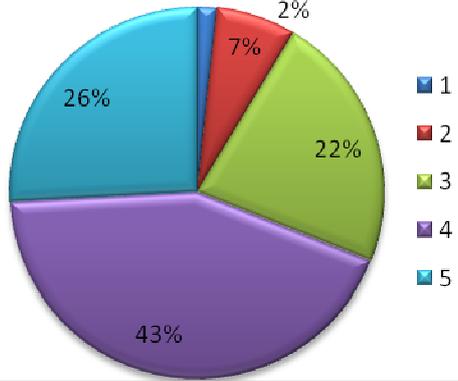
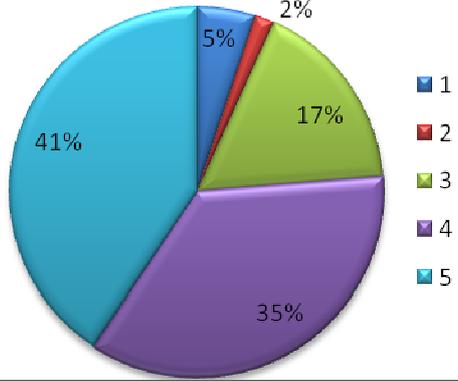
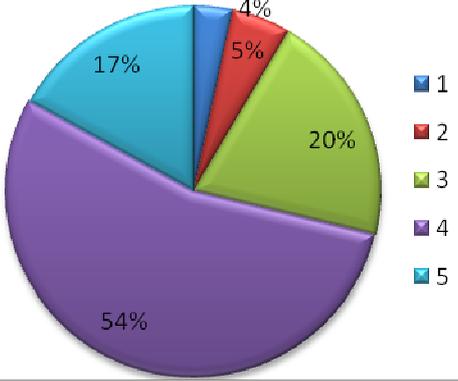
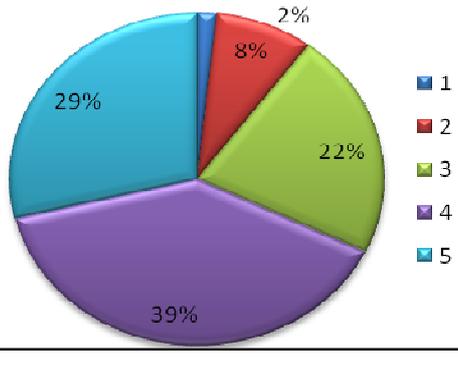
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет					
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
40,2	59,8		1			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,4 (1)	14,6 (6)	41,5 (17)	41,5 (17)	62	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
2,4 (1)	9,8 (4)	9,8 (4)	41,5 (17)	36,6 (15)	62		
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
2,5 (1)	2,5 (1)	22,5 (9)	42,5 (17)	30,0 (12)	63		
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
5,0 (2)	10,0 (4)	15,0 (6)	40,0 (16)	30,0 (12)	63		
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
10,3 (4)	7,7 (3)	7,7 (3)	38,5 (15)	35,9 (14)	64		

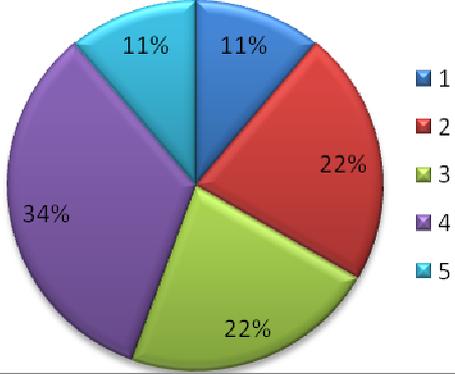
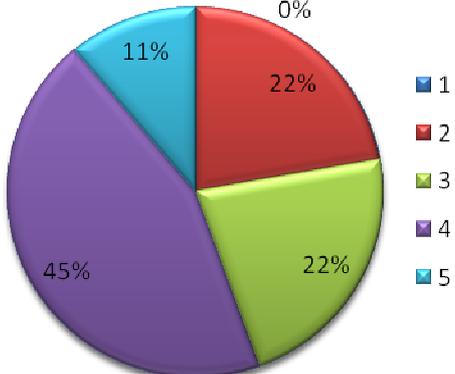
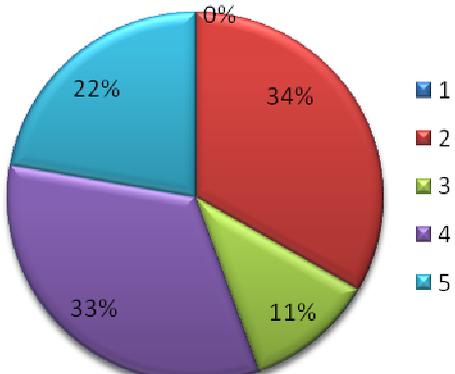
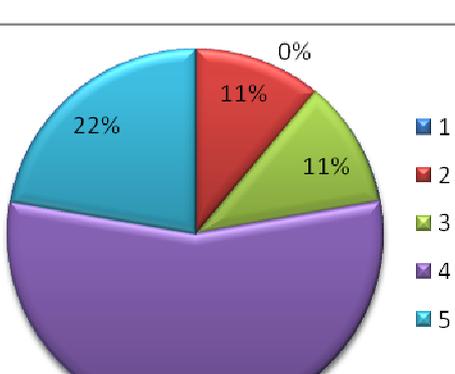
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,3 (2)	5,3 (2)	13,2 (5)	36,8 (14)	39,5 (15)	65	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,1 (2)	10,3 (4)	15,4 (6)	33,3 (13)	35,9 (14)	64	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,3 (2)	5,3 (2)	15,8 (6)	31,6 (12)	42,1 (16)	65	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,9 (13)		87,1 (88)			2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Столбчатая диаграмма(%)												
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 - состояние здоровья	37.5 – плохая организация секции														
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов						<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <tr><th>Вопрос</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>37.1</td><td>58</td></tr> <tr><td>37.2</td><td>25</td></tr> <tr><td>37.3</td><td>14</td></tr> <tr><td>37.4</td><td>23</td></tr> <tr><td>37.5</td><td>6</td></tr> </table>	Вопрос	Процент	37.1	58	37.2	25	37.3	14	37.4	23	37.5	6
Вопрос	Процент																	
37.1	58																	
37.2	25																	
37.3	14																	
37.4	23																	
37.5	6																	
58	25	14	23	6														
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)													
38. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>15%</td></tr> <tr><td>3</td><td>31%</td></tr> <tr><td>4</td><td>31%</td></tr> <tr><td>5</td><td>23%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	15%	3	31%	4	31%	5	23%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	15%																	
3	31%																	
4	31%																	
5	23%																	
38. 1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (% ответивших/абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>8%</td></tr> <tr><td>3</td><td>7%</td></tr> <tr><td>4</td><td>15%</td></tr> <tr><td>5</td><td>69%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	8%	3	7%	4	15%	5	69%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	8%																	
3	7%																	
4	15%																	
5	69%																	
-	15,4 (2)	30,8 (4)	30,8 (4)	23,1 (3)	90													
38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>8%</td></tr> <tr><td>3</td><td>7%</td></tr> <tr><td>4</td><td>15%</td></tr> <tr><td>5</td><td>69%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	8%	3	7%	4	15%	5	69%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	8%																	
3	7%																	
4	15%																	
5	69%																	
-	7,7 (1)	7,7 (1)	15,4 (2)	69,2 (9)	90													

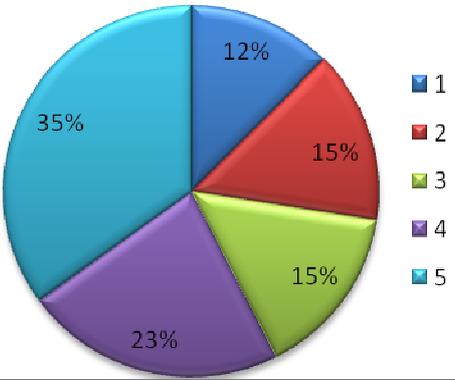
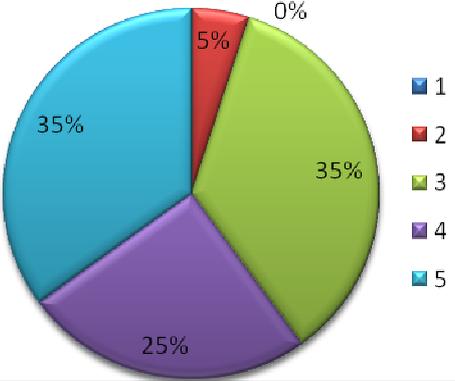
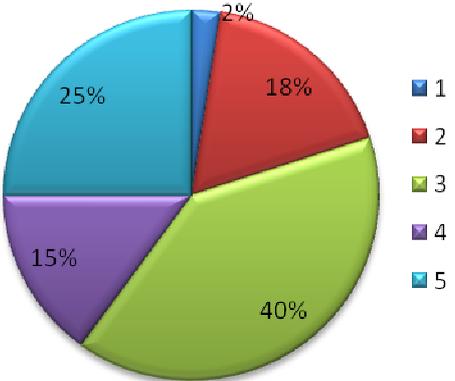
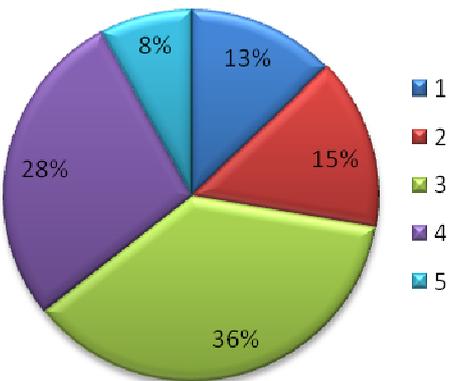
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,7 (1)	7,7 (1)	-	23,1 (3)	61,5 (8)	90	
38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,7 (1)	7,7 (1)	-	30,8 (4)	53,8 (7)	90	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе						
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
60,4 (61)		39,6 (40)		2		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)			
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации				
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						
28	11	8				

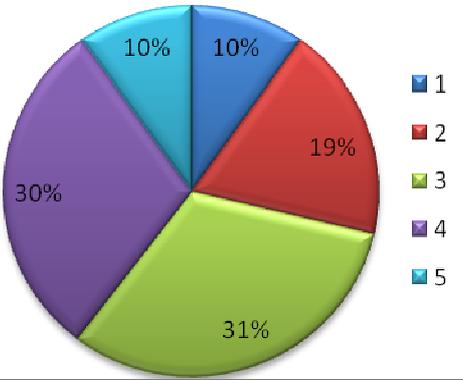
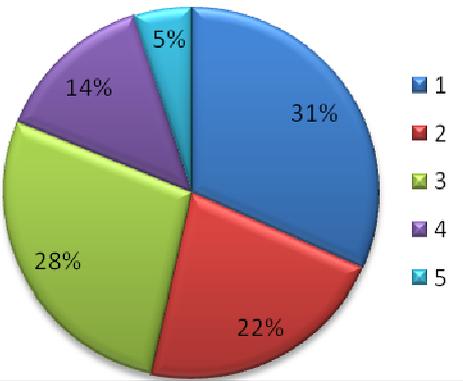
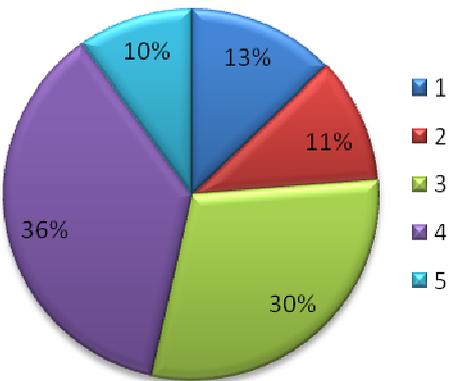
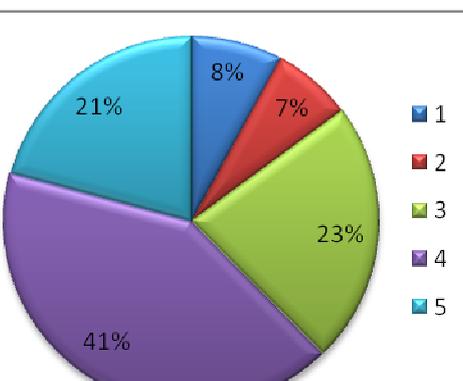
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
<i>41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»</i>							
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						45	
1,7 (1)	6,9 (4)	22,4 (13)	43,1 (25)	25,9 (15)			
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						44	
5,1 (3)	1,7 (1)	16,9 (10)	35,6 (21)	40,7 (24)			
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						44	
3,4 (2)	5,1 (3)	20,3, (12)	54,2 (32)	16,9 (10)			
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						44	
1,7 (1)	8,5 (5)	22,0 (13)	39,0 (23)	28,8 (17)			

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет			
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)				<p>■ Да ■ Нет</p> <p>14,0% 86,0%</p>
14,0 (14)	86,0 (86)	3		
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)				<p>■ Да ■ Нет</p> <p>10,3% 89,7%</p>
10,3 (10)	89,7 (87)	6		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)	
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры		
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов				<p>63 31 19</p> <p>44.1 44.2 44.3</p>
63	31	19		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>45. Удовлетворенность качеством проводимой НИРС в случае ответа «да»</i>						
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,1 (1)	22,2 (2)	22,2 (2)	33,3 (3)	11,1 (1)	94	
45.2. Удовлетворенность организацией СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	22,2 (2)	22,2 (2)	44,4 (4)	11,1 (1)	94	
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	33,3 (3)	11,1 (1)	33,3 (3)	22,2 (2)	94	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	33,3 (3)	11,1 (1)	33,3 (3)	22,2 (2)	94	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,4 (1)	7,3 (3)	29,3 (12)	46,3 (19)	14,6 (6)	62	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,0 (2)	12,5 (5)	32,5 (13)	40,0 (16)	10,0 (4)	63	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,5 (1)	10,0 (4)	17,5 (7)	27,5 (11)	42,5 (17)	63	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
17,5 (7)	12,5 (5)	35,0 (14)	27,5 (11)	7,5 (3)	63	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (5)	15,0 (6)	15,0 (6)	22,5 (9)	35,0 (14)	63	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,0 (2)	35,0 (14)	25,0 (10)	35,0 (14)	63	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,5 (1)	17,5 (7)	40,0 (16)	15,0 (6)	25,0 (10)	63	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,9 (13)	14,9 (15)	36,6 (37)	27,7 (28)	7,9 (8)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,9 (10)	18,8 (19)	31,7 (32)	29,7 (30)	9,9 (10)	2	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
31,7 (32)	21,8 (22)	27,7 (28)	13,9 (14)	5,0 (5)	2	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,9 (13)	10,9 (11)	29,7 (30)	36,6 (37)	9,9 (10)	2	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,9 (8)	6,9 (7)	22,8 (23)	41,6 (42)	20,8 (21)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
23,5 (23)	27,6 (27)	25,5 (25)	18,4 (18)	5,1 (5)	5	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,9 (8)	10,9 (11)	26,7 (27)	32,7 (33)	21,8 (22)	2	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,1 (2)	1,0 (1)	14,4 (14)	44,3 (43)	38,1 (37)	6	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,1 (2)	9,3 (9)	36,1 (35)	52,6 (51)	6	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,0 (1)	1,0 (1)	11,3 (11)	28,9 (28)	57,7 (56)	6	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	1,0 (1)	8,2 (8)	22,7 (22)	68,0 (67)	6	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА 2 КУРСА КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности						Динамика
	2013-2014 УЧ.Г. 83 человека (83%)	2014-2015 УЧ.Г. 64 человека (54%)	2015-2016 УЧ.Г. 74 человека (69,2%)	2016-2017 УЧ.Г. 89 человек (72,4%)	2017-2018 УЧ.Г. 63 человека (57,8%)	2018-2019 УЧ.Г. 103 человека (95,4%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ							
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,3 Макс	4,7 Макс	4,2 Макс	4,0 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	-	4,1 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,2 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	3,6 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	-
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,3 Макс	4,5 Макс	4,1 Макс	3,8 Хор	4,3 Макс	4,0 Хор	-
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,0 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	-
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,4 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	3,9 Хор	-
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в	3,3 Хор	3,4 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	3,4 Хор	-

организации учебного процесса)								
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,0 Хор	3,6 Хор	-					
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью	4,1 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	-	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	4,1 Макс	3,9 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	-	
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,8 Хор	3,4 Хор	3,3 Хор	3,2 Хор	3,3 Хор	3,2 Хор	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,8 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,0 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,9 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	-	
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,8 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	3,4 Хор	3,5 Хор	3,4 Хор	-	
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	-	3,6 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	-	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса								
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,9 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	=	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,4 Макс	4,6 Макс	4,6 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	-	

6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,8 Хор	3,4 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	+
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,2 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	3,8 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	-
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,3 Макс	4,0 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	-
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,2 Макс	3,9 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	-
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,2 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	3,1 Хор	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	4,2 Макс	4,1 Макс	3,9 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	-
11. Удовлетворенность условиями проведения практики:							
производственной	4,2 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	3,7 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	=
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,3 Макс	4,5 Макс	4,1 Макс	3,9 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	-
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,3 Макс	4,2 Макс	4,0 Хор	3,5 Хор	4,2 Макс	3,7 Хор	-
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,0 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	3,3 Хор	3,8 Хор	3,3 Хор	-
Итоговый балл:	4,1	4,2	3,9	3,7	3,9	3,7	-
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ							
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ							
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,5 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	-
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,4 Макс	4,6 Макс	4,6 Макс	4,6 Макс	4,7 Макс	4,5 Макс	-
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,3 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	4,5 Макс	-
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,3 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	4,5 Макс	-
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,5 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	-

20. Удовлетворенность внимательностью	4,4 Макс	4,7 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	4,5 Макс	-
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	4,2 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	-
Итоговый балл:	4,4	4,5	4,5	4,5	4,7	4,5	-
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА							
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,5 Макс	4,4 Макс	4,1 Макс	3,7 Хор	4,4 Макс	3,9 Хор	-
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,6 Макс	4,1 Макс	3,9 Хор	3,8 Хор	4,4 Макс	4,1 Макс	-
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,2 Макс	3,9 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	-
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,3 Макс	4,4 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	=
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,3 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	3,9 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	-
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,2 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	=
Итоговый балл:	4,3	4,2	4,1	3,8	4,2	4,0	-
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ							
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	4,2 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	3,6 Хор	4,4 Макс	4,2 Макс	-
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,0 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	3,1 Хор	4,3 Макс	4,0 Хор	-
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,8 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	4,4 Макс	4,0 Хор	-
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	3,8 Хор	3,3 Хор	-	-	-	-	-

Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	3,3 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	+
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	3,4 Хор	3,3 Хор	3,3 Хор	3,8 Хор	+
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,7 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	+
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и т.д.)	3,9 Хор	3,4 Хор	3,9 Хор	3,3 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	=
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	4,0 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	3,2 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	-
Итоговый балл:	3,9	3,7	3,7	3,4	3,8	4,0	+
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)							
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	4,1 Макс	3,8 Хор	3,9 Хор	3,5 Хор	4,1 Макс	3,6 Хор	-
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,3 Макс	3,6 Хор	4,2 Макс	3,9 Хор	4,3 Макс	4,5 Макс	+
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	4,4 Макс	3,4 Хор	4,4 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	=
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,4 Макс	3,3 Хор	4,3 Макс	3,8 Хор	4,6 Макс	4,2 Макс	-
Итоговый балл:	4,3	3,5	4,2	3,9	4,3	4,1	-
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)							
41. 1.	4,2 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	3,8 Хор	-

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий							
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,3 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	4,3 Макс	4,1 Макс	-
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	4,3 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	3,8 Хор	-
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	4,2 Макс	4,0 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	4,4 Макс	3,8 Хор	-
Итоговый балл:	4,3	3,7	4,2	4,0	4,3	3,9	-
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)							
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	3,8 Хор	4,2 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	3,7 Хор	3,1 Хор	-
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	3,8 Хор	4,6 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	3,4 Хор	-
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	3,9 Хор	4,8 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	4,6 Макс	3,4 Хор	-
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	3,8 Хор	4,8 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	4,5 Макс	3,9 Хор	-
Итоговый балл:	3,8	4,6	4,4	4,5	4,2	3,5	-
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)							
46. Удовлетворенность общежитием в целом	4,0 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	3,2 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	-
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,7 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	3,1 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	-
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,4 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	4,1 Макс	4,0 Хор	-
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	4,0 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	2,9 Уд	3,9 Хор	3,0 Уд	-
50. Удовлетворенность пропускным режимом	4,2 Макс	3,6 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	4,2 Макс	3,5 Хор	-
51. Удовлетворенность общественным порядком	4,2 Макс	4,2 Макс	3,8 Хор	3,5 Хор	4,3 Макс	3,9 Хор	-

52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	4,0 Хор	3,4 Хор	3,5 Хор	2,8 Уд	3,9 Хор	3,4 Хор	-
Итоговый балл:	4,1	3,8	3,6	3,4	4,0	3,5	-
Удовлетворенность организацией питания							
53. Удовлетворенность качеством блюд	4,1 Макс	2,0 Низ	3,5 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	3,0 Уд	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,0 Хор	2,6 Уд	3,9 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	3,1 Хор	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,0 Уд	1,8 Низ	2,4 УД	2,8 Уд	2,8 Уд	2,4 Уд	-
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	4,0 Хор	2,7 Уд	3,9 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	3,2 Хор	-
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,9 Хор	3,1 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	4,1 Макс	3,6 Хор	-
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	4,1 Макс	1,5 Низ	3,1 Хор	2,6 Уд	2,8 Уд	2,5 Уд	-
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,0 Хор	2,5 Уд	3,9 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	3,5 Хор	-
Итоговый балл:	3,9	2,3	3,5	3,4	3,6	3,1	-
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ							
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,4 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	4,1 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	-
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,6 Макс	4,7 Макс	4,6 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	-
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,6 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,7 Макс	4,8 Макс	4,8 Макс	4,5 Макс	4,7 Макс	4,6 Макс	-
Итоговый балл:	4,6	4,7	4,6	4,3	4,6	4,4	-
Общий средний итоговый балл:	4,2	4,0	4,1	3,9	4,2	3,9	-

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 103 студента 2 курса стоматологического факультета, что составляет 95,4% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 63 студентов до 103, также увеличился объем выборки (2018 г. – 57,8%; 2019 г.- 95,4%).

Результаты исследования студентов 2 курса стоматологического факультета свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,9). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель уменьшился (2017-2018 уч.г. – 4,2).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7).

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность количеством мест в читальном зале» (4,3).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика.

Положительная динамика отмечена только по критерию «Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам» (3,6-3,7).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,25).

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность работой кураторов группы (4,0);
- удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (3,9);
- удовлетворенность отношениями студент – библиотека (3,7);
- удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (4,0).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»**: в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0).

40,2% - (41 человек) респондентов отмечают, что участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция увеличения респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2018 годом (54,8%).

87,1% (88 человека) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (58 человек), отсутствие привычки и желания (25 человек), состояние здоровья (23 человека). В 2018 году спортивные секции не посещали 85,5% респондентов.

39,6% (40 человек) не посещают культурно-массовые мероприятия вуза. В качестве причин студенты указывают отсутствие времени (28 человек), отсутствие желания (11 человек). Наблюдается увеличение количества респондентов, не посещающих культурно-массовые мероприятия по сравнению с 2018 годом (33,9%).

В отношении большинства критериев отмечено снижение уровня удовлетворенности.

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (4,2);
- удовлетворенность тренерским составом (4,5);
- удовлетворенность расписанием занятий (4,2);
- удовлетворенность периодичностью проводимых занятий (4,2);
- удовлетворенность организацией мероприятий (4,1).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (86,0% - 86 человек). Среди опрошенных членом СНК являются 10 человек (10,3 %), по сравнению с 2018 годом количество кружковцев уменьшилось (24,6% - 15 человек).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (63 человека).

Все критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 103 респондентов 40 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,5).

Большинство критериев соответствуют хорошему уровню удовлетворенности. Удовлетворительный уровень отмечен по критерию «Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями» (3,0). Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет отрицательную динамику. Максимальный уровень удовлетворенности не выявлен.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,1).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет отрицательную динамику.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность качеством блюд (3,0);
- удовлетворенность стоимостью блюд (2,4);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (2,5).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. По всем критериям отмечена отрицательная динамика.

Все критерии соответствуют максимальному уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 91 студент дал положительный ответ, 5 – отрицательный, 7 – не ответили на вопрос. Основные причины отрицательного ответа студенты не указали.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА 5 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Объект оценки: студенты 5 курса стоматологического факультета

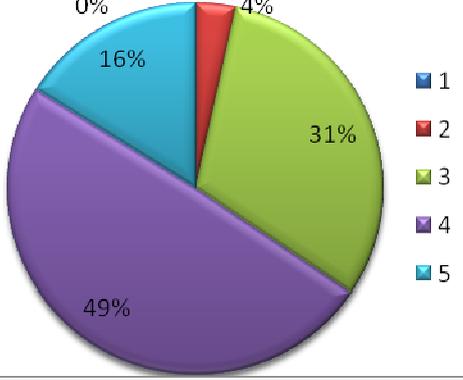
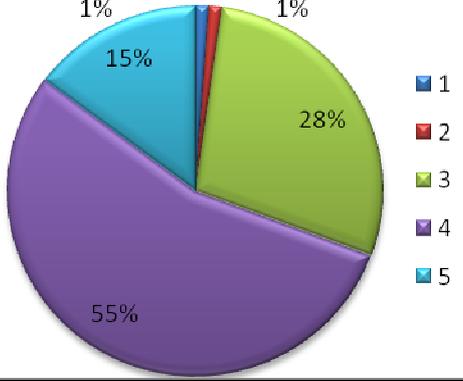
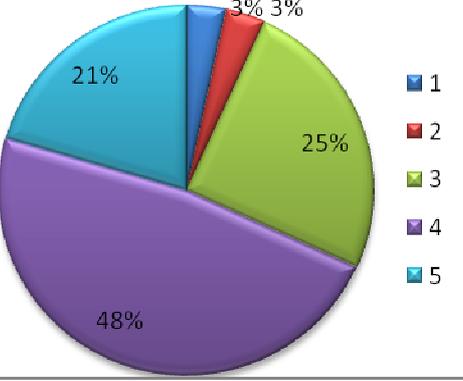
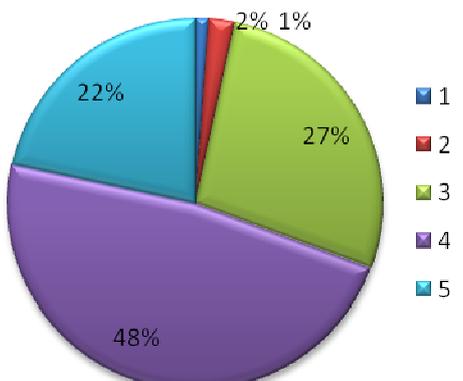
Генеральная совокупность – 96 человек, выборочная совокупность – 88 человека (91,7%)

Дата анкетирования: май 2019 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	1,2 (1)	25,9 (22)	54,1 (46)	18,8 (16)	3	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	1,4 (1)	22,2 (16)	59,7 (43)	16,7 (12)	16	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,4 (3)	31,0 (27)	49,4 (43)	16,1 (14)	1	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,1 (1)	1,1 (1)	28,4 (25)	54,5 (48)	14,8 (13)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,4 (3)	3,4 (3)	25,0 (22)	47,7 (42)	20,5 (18)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,1 (1)	2,3 (2)	27,3 (24)	47,7 (42)	21,6 (19)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,7 (5)	11,5 (10)	35,6 (31)	35,6 (31)	11,5 (10)	1	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,4 (2)	6,0 (5)	19,0 (16)	50,0 (42)	22,6 (19)	4	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,7 (2)	5,3 (4)	30,7 (23)	41,3 (31)	20,0 (15)	13	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,3 (2)	3,4 (3)	33,3 (29)	44,8 (39)	16,1 (14)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,7 (5)	13,6 (12)	35,2 (31)	31,8 (28)	13,6 (12)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,5 (4)	5,7 (5)	21,6 (19)	40,9 (36)	27,3 (24)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,8 (6)	4,5 (4)	31,8 (28)	37,5 (33)	19,3 (17)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,6 (4)	4,6 (4)	36,8 (32)	39,1 (34)	14,9 (13)	1	

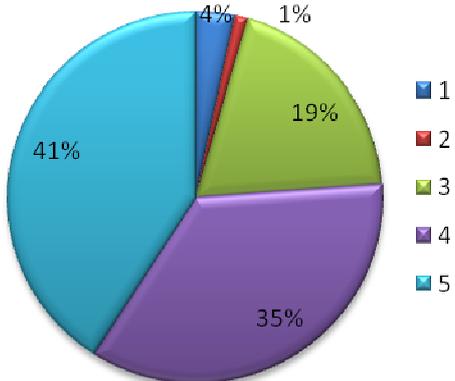
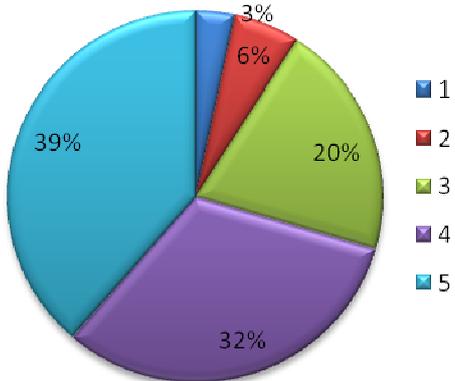
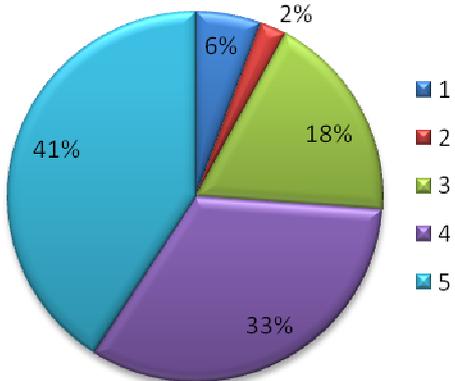
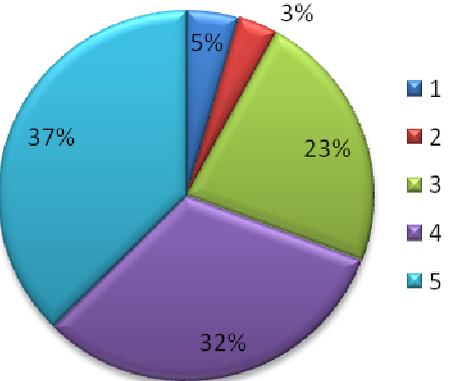
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,2 (8)	4,6 (4)	39,1 (34)	27,6 (24)	19,5 (17)	1	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,2 (8)	10,3 (9)	21,8 (19)	40,2 (35)	18,4 (16)	1	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,5 (4)	10,2 (9)	27,3 (24)	30,7 (27)	27,3 (24)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,3 (2)	1,1 (1)	10,2 (9)	38,6 (34)	47,7 (42)	-	

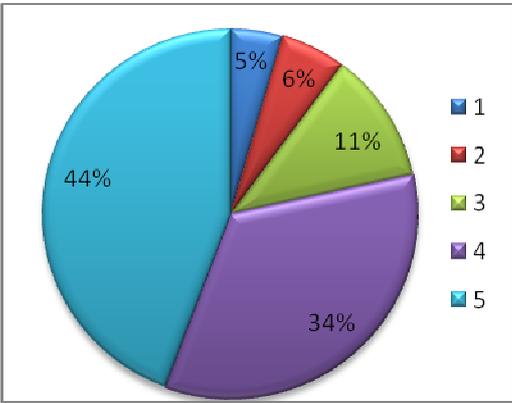
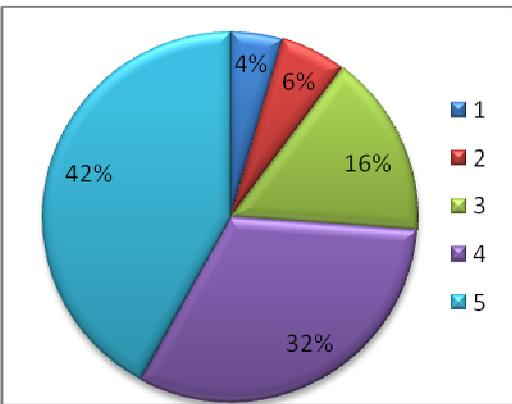
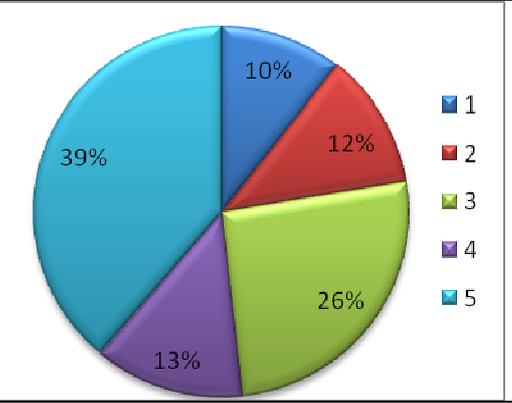
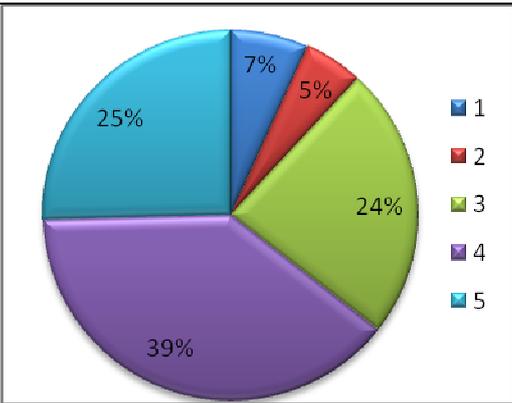
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,8 (6)	3,4 (3)	23,9 (21)	34,1 (30)	31,8 (28)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,5 (4)	4,5 (4)	19,3 (17)	40,9 (36)	30,7 (27)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,6 (4)	13,8 (12)	23,0 (20)	32,2 (28)	26,4 (23)	1	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,4 (3)	9,1 (8)	30,7 (27)	34,1 (30)	22,7 (20)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,1 (1)	8,0 (7)	43,2 (38)	33,0 (29)	14,8 (13)	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,1 (1)	2,3 (2)	45,5 (40)	36,4 (32)	14,8 (13)	-	
11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	1,2 (1)	18,6 (16)	46,5 (40)	33,7 (29)	2	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,3 (2)	15,9 (14)	58,0 (51)	23,9 (21)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1.1 (1)	10.2 (9)	19.3 (17)	40.9 (36)	28.4 (25)	-	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4.5 (4)	9.1 (8)	27.3 (24)	42.0 (37)	17.0 (15)	-	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3.4 (3)	1.1 (1)	19.3 (17)	35.2 (31)	40.9 (36)	-	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3.4 (3)	5.7 (5)	20.5 (18)	31.8 (28)	38.6 (34)	-	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5.7 (5)	2.3 (2)	18.2 (16)	33.0 (29)	40.9 (36)	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4.5 (4)	3.4 (3)	22.7 (20)	31.8 (28)	37.5 (33)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4.5 (4)	5.7 (5)	11.4 (10)	34.1 (30)	44.3 (39)	-	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4.5 (4)	5.7 (5)	15.9 (14)	31.8 (28)	42.0 (37)	-	
21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10.6 (9)	11.8 (10)	25.9 (22)	12.9 (11)	38.8 (33)	3	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6.8 (4)	5.1 (3)	23.7 (14)	39.0 (23)	25.4 (15)	29	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6.1 (4)	1.5 (1)	16.7 (11)	39.4 (26)	36.4 (24)	22	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3.4 (3)	6.8 (6)	18.2 (16)	37.5 (33)	34.1 (30)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1.1 (1)	4.6 (4)	16.1 (14)	56.3 (49)	21.8 (19)	1	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3.4 (3)	4.5 (4)	23.9 (21)	35.2 (31)	33.0 (29)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2.3 (2)	-	12.6 (11)	48.3 (42)	36.8 (32)	1	

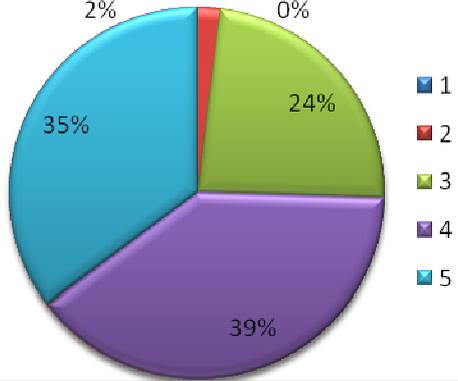
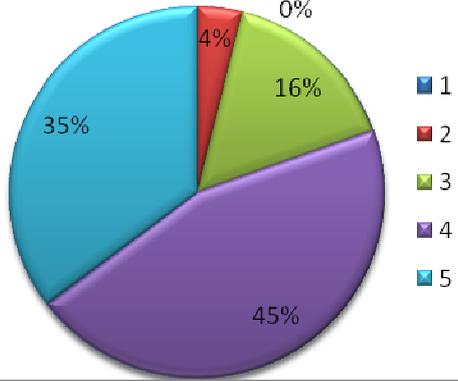
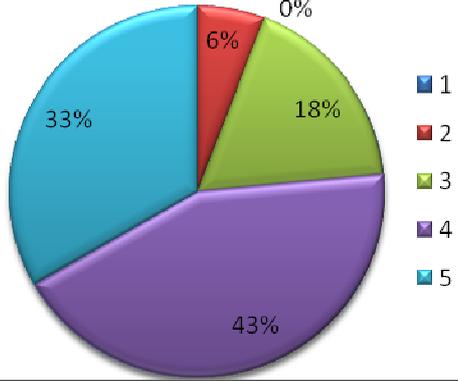
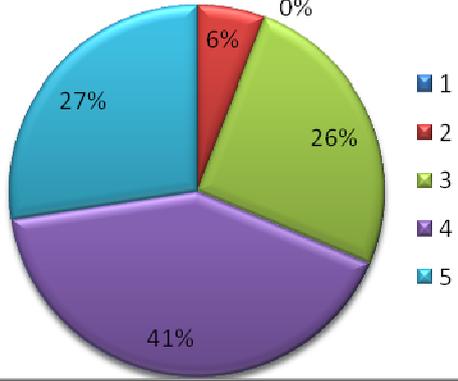
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
39.8 (35)		60.2 (53)		-		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5.7 (2)	8.6 (3)	17.1 (6)	37.1 (13)	31.4 (11)	53	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью															
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)							<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%) для вопроса 30</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>6%</td></tr> <tr><td>2</td><td>9%</td></tr> <tr><td>3</td><td>20%</td></tr> <tr><td>4</td><td>34%</td></tr> <tr><td>5</td><td>31%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	6%	2	9%	3	20%	4	34%	5	31%
Балл	Процент																		
1	6%																		
2	9%																		
3	20%																		
4	34%																		
5	31%																		
5.7 (2)	8.6 (3)	20.0 (7)	34.3 (12)	31.4 (11)	53														
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)							<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%) для вопроса 31</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>3%</td></tr> <tr><td>2</td><td>9%</td></tr> <tr><td>3</td><td>23%</td></tr> <tr><td>4</td><td>28%</td></tr> <tr><td>5</td><td>37%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	3%	2	9%	3	23%	4	28%	5	37%
Балл	Процент																		
1	3%																		
2	9%																		
3	23%																		
4	28%																		
5	37%																		
2.9 (1)	8.6 (3)	22.9 (8)	28.6 (10)	37.1 (13)	53														
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)							<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%) для вопроса 32.1</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>20%</td></tr> <tr><td>2</td><td>6%</td></tr> <tr><td>3</td><td>31%</td></tr> <tr><td>4</td><td>23%</td></tr> <tr><td>5</td><td>20%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	20%	2	6%	3	31%	4	23%	5	20%
Балл	Процент																		
1	20%																		
2	6%																		
3	31%																		
4	23%																		
5	20%																		
20.0 (7)	5.7 (2)	31.4 (11)	22.9 (8)	20.0 (7)	53														
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)							<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%) для вопроса 32.2</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>11%</td></tr> <tr><td>2</td><td>9%</td></tr> <tr><td>3</td><td>28%</td></tr> <tr><td>4</td><td>23%</td></tr> <tr><td>5</td><td>29%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	11%	2	9%	3	28%	4	23%	5	29%
Балл	Процент																		
1	11%																		
2	9%																		
3	28%																		
4	23%																		
5	29%																		
11.4 (4)	8.6 (3)	28.6 (10)	22.9 (8)	28.6 (10)	53														

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11.4 (4)	8.6 (3)	25.7 (9)	20.0 (7)	34.3 (12)	53	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11.8 (4)	8.8 (3)	32.4 (11)	17.6 (6)	29.4 (10)	54	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8.6 (3)	8.6 (3)	25.7 (9)	22.9 (8)	34.3 (12)	53	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
17.0 (15)		83.0 (73)			-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Столбчатая диаграмма(%)												
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 - состояние здоровья	37.5 – плохая организация секции														
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов						<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <tr><th>Вопрос</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>37.1</td><td>42</td></tr> <tr><td>37.2</td><td>15</td></tr> <tr><td>37.3</td><td>9</td></tr> <tr><td>37.4</td><td>5</td></tr> <tr><td>37.5</td><td>11</td></tr> </table>	Вопрос	Процент	37.1	42	37.2	15	37.3	9	37.4	5	37.5	11
Вопрос	Процент																	
37.1	42																	
37.2	15																	
37.3	9																	
37.4	5																	
37.5	11																	
42	15	9	5	11														
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)													
38. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <tr><th>Уровень</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>57%</td></tr> <tr><td>2</td><td>7%</td></tr> <tr><td>3</td><td>29%</td></tr> <tr><td>4</td><td>7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </table>	Уровень	Процент	1	57%	2	7%	3	29%	4	7%	5	0%
Уровень	Процент																	
1	57%																	
2	7%																	
3	29%																	
4	7%																	
5	0%																	
7.1 (1)	-	28.6 (4)	7.1 (1)	57.1 (8)	74													
38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <tr><th>Уровень</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>54%</td></tr> <tr><td>2</td><td>8%</td></tr> <tr><td>3</td><td>15%</td></tr> <tr><td>4</td><td>23%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </table>	Уровень	Процент	1	54%	2	8%	3	15%	4	23%	5	0%
Уровень	Процент																	
1	54%																	
2	8%																	
3	15%																	
4	23%																	
5	0%																	
-	7.7 (1)	15.4 (2)	23.1 (3)	53.8 (7)	75													

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7.7 (1)	15.4 (2)	15.4 (2)	61.5 (8)	75	
38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	23.1 (3)	15.4 (2)	61.5 (8)	75	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)		Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе						
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
60.9 (53)		39.1 (34)		1		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)			
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации				
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						
24	12	10				

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
<i>41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»</i>							
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
2.0	-	23.5	39.2	35.3	37		
(1)		(12)	(20)	(18)			
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	3.9	15.7	45.1	35.3	37		
	(2)	(8)	(23)	(18)			
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	5.9	17.6	43.1	33.3	37		
	(3)	(9)	(22)	(17)			
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	5.9	25.5	41.2	27.5	37		
	(3)	(13)	(21)	(14)			

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет			
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)				
18.6 (16)	81.4 (70)	2		
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)				
28.4 (23)	71.6 (58)	7		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)	
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры		
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов				
43	21	19		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>45. Удовлетворенность качеством проводимой НИРС в случае ответа «да»</i>						
45.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	9.1 (2)	22.7 (5)	40.9 (9)	27.3 (6)	66	
45.2. Удовлетворенность организацией СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4.3 (1)	26.1 (6)	39.1 (9)	30.4 (7)	65	
45.3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13.6 (3)	59.1 (13)	27.3 (6)	66	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13.6 (3)	50.0 (11)	36.4 (8)	66	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11.9 (5)	9.5 (4)	28.6 (12)	40.5 (17)	9.5 (4)	46	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16.7 (7)	11.9 (5)	38.1 (16)	28.6 (12)	4.8 (2)	46	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
19.0 (8)	4.8 (2)	14.3 (6)	38.1 (16)	23.8 (10)	46	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
28.6 (12)	16.7 (7)	31.0 (13)	19.0 (8)	4.8 (2)	46	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11.9 (5)	11.9 (5)	16.7 (7)	26.2 (11)	33.3 (14)	46	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11.9 (5)	4.8 (2)	19.0 (8)	33.3 (14)	31.0 (13)	46	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9.5 (4)	7.1 (3)	31.0 (13)	28.6 (12)	23.8 (10)	46	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10.5 (9)	22.1 (19)	36.0 (31)	26.7 (23)	4.7 (4)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5.8 (5)	15.1 (13)	31.4 (27)	38.4 (33)	9.3 (8)	2	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
32.6 (28)	20.9 (18)	27.9 (24)	15.1 (13)	3.5 (3)	2	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5.8 (5)	8.1 (7)	30.2 (26)	41.9 (36)	14.0 (12)	2	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5.8 (5)	4.7 (4)	19.8 (17)	51.2 (44)	18.6 (16)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
24.4 (21)	25.6 (22)	31.4 (27)	12.8 (11)	5.8 (5)	2	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9.3 (8)	8.1 (7)	30.2 (26)	32.6 (28)	19.8 (17)	2	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1.2 (1)	2.3 (2)	26.7 (23)	41.9 (36)	27.9 (24)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2.3 (2)	8.0 (7)	42.5 (37)	47.1 (41)	1	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2.3 (2)	8.0 (7)	41.4 (36)	48.3 (42)	1	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	1.1 (1)	4.6 (4)	33.3 (29)	60.9 (53)	1	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА 5 КУРСА КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности						Динамика
	2013-2014 УЧ.Г. 54 студ. (73%)	2014-2015 УЧ.Г. 50 студ. (100%)	2015-2016 УЧ.Г. 63 студ. (77,8%)	2016-2017 УЧ.Г. 85 студ. (94,4%)	2017-2018 УЧ.Г. 92 студ. (85,9%)	2018-2019 УЧ.Г. 88 студ. (91,6%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ							
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	3,9 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	3,9 Хор	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	-	4,0 Хор	4,0 Хор	4,2 Макс	3,9 Хор	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	3,8 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	-
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	3,9 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	-
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,8 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	-
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	3,8 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	4,2 Макс	3,9 Хор	-
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,6 Хор	3,4 Хор	3,4 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ	3,9 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	-

по дисциплинам							
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью	3,5 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	4,1 Макс	3,7 Хор	-
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,8 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	-
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,5 Хор	3,3 Хор	3,4 Хор	3,4 Хор	3,7 Хор	3,3 Хор	-
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,5 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	3,8 Хор	-
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,6 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	-
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,6 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	-
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,4 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	-
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	-	3,1 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	-
б. Удовлетворенность условиями образовательного процесса							
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,1 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	-
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	3,9 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	-
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,5 Хор	3,0 Уд	3,8 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	-
6.4. Удовлетворенность социальной защищённостью	3,6 Хор	3,5 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	4,2 Макс	3,9 Хор	-
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,6 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	4,2 Макс	3,6 Хор	-
8. Удовлетворенность оснащённостью лабораторий (муляжи, фантомы,	3,3 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	-

тренажеры, микроскопы, приборы)							
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	3,9 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	4,2 Макс	3,5 Хор	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,6 Хор	3,4 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	-
11. Удовлетворенность условиями проведения практики:							
производственной	3,7 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	4,4 Макс	4,1 Макс	-
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	3,9 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	4,0 Хор	4,4 Макс	4,0 Хор	-
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	3,7 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	4,4 Макс	3,9 Хор	-
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	3,6 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	-
Итоговый балл:	3,7	3,7	3,8	3,7	4,1	3,7	-
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ							
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ							
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,1 Макс	4,4 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	-
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,0 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	-
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	3,9 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	-
18. Удовлетворенность эффективностью решений	3,9 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	3,9 Хор	-
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,1 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	-
20. Удовлетворенность внимательностью	4,0 Хор	4,3 Макс	4,1 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	-
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	3,2 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	-
Итоговый балл:	3,9	4,2	4,1	4,4	4,3	4,0	-
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА							
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,2 Макс	3,8 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	3,7 Хор	-
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	3,8 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	-
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	3,7 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	=
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,2 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	3,9 Хор	-
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	3,7 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	-

27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,1 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	-
Итоговый балл:	3,9	4,0	4,0	4,0	4,2	3,9	-
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ							
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	3,7 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	4,1 Макс	4,2 Макс	3,8 Хор	-
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	3,5 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	-
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,5 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	3,9 Хор	-
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	3,4 Хор	3,5 Хор	-	-	-	-	-
Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	3,3 Хор	3,0 Уд	3,7 Хор	3,2 Хор	-
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	3,1 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	3,5 Хор	-
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,3 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	=
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	3,5 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	-
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	3,7 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	4,2 Макс	3,7 Хор	-
Итоговый балл:	3,5	3,8	3,7	3,8	3,9	3,6	-
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)							
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством	4,2 Макс	4,1 Макс	3,6 Хор	3,5 Хор	4,4 Макс	4,1 Макс	-

спортивных и тренажерных залов							
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,1 Макс	4,3 Макс	3,7 Хор	4,8 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	-
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	3,9 Хор	4,2 Макс	3,9 Хор	4,4 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	-
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,1 Макс	4,6 Макс	4,1 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	+
Итоговый балл:	4,1	4,3	3,8	4,3	4,4	4,2	-
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)							
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	3,7 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	-
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	3,9 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	4,2 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	-
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	3,8 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	-
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	4,0 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	-
Итоговый балл:	3,8	3,9	3,9	4,0	4,2	4,0	-
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих СНК и участвующих в научных исследованиях)							
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	4,0 Хор	3,4 Хор	3,3 Хор	3,3 Хор	4,2 Макс	3,9 Хор	-
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	4,2 Макс	3,9 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	4,4 Макс	4,0 Хор	-
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	4,3 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	3,8 Хор	4,5 Макс	4,1 Макс	-
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	4,2 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	3,6 Хор	4,6 Макс	4,2 Макс	-
Итоговый балл:	4,1	4,0	3,9	3,6	4,4	4,0	-
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)							
46. Удовлетворенность общежитием в целом	3,6 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	3,8 Хор	3,3 Хор	-
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,5 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	3,7 Хор	2,9 Уд	-
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,0 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	3,4 Хор	-
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,5 Хор	3,4 Хор	3,4 Хор	2,9 Уд	3,3 Хор	2,5 Уд	-
50. Удовлетворенность пропускным режимом	3,6 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	-
51. Удовлетворенность общественным порядком	3,8 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	4,1 Макс	3,7 Хор	-
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	3,6 Хор	3,5 Хор	3,4 Хор	3,1 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	-

Итоговый балл:	3,7	3,7	3,6	3,4	3,8	3,3	
Удовлетворенность организацией питания							
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,1 Хор	2,6 Уд	2,9 Уд	3,2 Хор	3,3 Хор	2,9 Уд	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,0 Уд	2,9 Уд	3,0 Уд	3,5 Хор	3,4 Хор	3,3 Хор	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	2,3 Уд	2,3 Уд	2,1 Уд	2,1 Уд	2,4 Уд	2,4 Уд	=
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,4 Хор	2,8 Уд	3,2 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	3,5 Хор	-
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,4 Хор	3,3 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	-
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,4 Хор	2,5 Уд	2,5 Уд	2,9 Уд	2,9 Уд	2,5 Уд	-
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,4 Хор	2,4 Уд	3,1 Хор	3,2 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	-
Итоговый балл:	3,1	2,7	2,9	3,2	3,3	3,1	-
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ							
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,0 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	4,3 Макс	3,9 Хор	-
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,3 Макс	4,4 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	-
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,3 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,4 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	4,5 Макс	-
Итоговый балл:	4,2	4,3	4,2	4,3	4,5	4,3	-
Общий средний итоговый балл:	<u>3,8</u>	<u>3,9</u>	<u>3,8</u>	<u>3,9</u>	<u>4,1</u>	<u>3,8</u>	-

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 88 студентов 5 курса стоматологического факультета, что составляет 91,6% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных уменьшилось с 92 студентов до 88. Объем выборки увеличился (2018 г. – 85,9%; 2019 г.-91,6%).

Результаты исследования студентов 5 курса стоматологического факультета свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,8). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель уменьшился (2017 – 2018 г. – 4,1).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»:** в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности, по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность количеством мест в читальном зале (4,3);
- удовлетворенность условиями проведения производственной практики(4,1).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности.

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность взаимодействием в целом (4,1);
- удовлетворенность доброжелательностью (4,1);
- удовлетворенность отношениями между студентами (4,2).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности. Большинство респондентов (60,2% - 53 человека) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция увеличения количества респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2018 годом (56,2%)

83,0% респондентов (73 человека) не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (42 человек), отсутствие нужной секции (9 человек), отсутствие привычки и желания (15 человек), состояние здоровья (5 человек), отсутствие информации (11 человек). В 2018 году спортивные секции не посещали 71,6% (63 человека) респондентов.

39,1% студентов (34 человека) не посещают культурно-массовые мероприятия вуза. Основные причины – отсутствие времени (24 человека), отсутствие желания (12 человек), отсутствие информации (10 человек). Наблюдается увеличение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (30,3%).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (4,1);
- удовлетворенность тренерским составом (4,2);
- удовлетворенность расписанием занятий (4,3);
- удовлетворенность содержанием занятий (4,2).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По всем критериям отмечена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (81,4% - 70 человек). Среди опрошенных членом СНК являются 28,4% (23 человека), по сравнению с 2018 годом количество кружковцев не изменилось (28,4%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (43 человека).

Максимальный уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность отношением со стороны руководителей (4,1);
- удовлетворенность содержанием занятий (4,2).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности. По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 88 респондентов 42 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,1).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет отрицательную динамику.

Большинство критериев соответствуют хорошему уровню.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность бытовыми условиями»(2,9) и по критерию «Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями»(2,5).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности.

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет отрицательную динамику.

Большинство критериев соответствуют хорошему уровню.

По ниже приведенным критериям уровень удовлетворенности соответствует удовлетворительному уровню:

- удовлетворенность качеством блюд (2,9);
- удовлетворенность стоимостью блюд (2,4);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (2,5).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. По всем критериям отмечена отрицательная динамика. Хороший уровень удовлетворенности отмечен только по критерию «Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы»(3,9). Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным**

абитуриентам?». 3 человека не дали ответа на поставленный вопрос. 71 студент дали положительный ответ, 14 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа студенты указали следующие:

- высокая стоимость обучения.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.